



El indice de satisfacción del visitante en el destino - GTPI

analiza el sentimiento general sobre el destino basado en la persepción de la experiencia en hoteles, producto turistico, seguiridad y clima. **80,06** 2025

71,862024

CONECTIVIDAD



19,2K

VV 0,75%



3,38N

1,4%

Top 10 Países: Vuelos

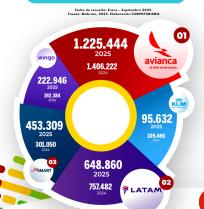
TOTAL	19.221	19.367	- 146	-0,75%
Otros	12		12	100,00%
Chile	26	25	1	4,00%
Ecuador	46	-	46	100,00%
Canadá	65	64	1	1,56%
República Dominicana	210	269	- 59	-21,93%
México	223		223	100,00%
Costa Rica	264	234	30	12,82%
Perú	553	423	130	30,73%
Panamá	1.195	1.178	17	1,44%
Estados Unidos	1.467	1.563	- 96	-6,14%
Colombia	15.160	15.611	- 451	-2,89%

Top 10 destinos: Asientos

País				
Colombia	2.652.078	2,771,631	- 119,553	-4,33
Estados Unidos	269,795	277,729	- 7,934	
Panamá	214.527	213.461	1.066	0,5%
Perú	91.744	70.376	21.368	30,49
Costa Rica	47.049	42.120	4.929	11,79
República Dominicana	37.854	36.565	1.289	3,5%
México	37.796	-	37.796	100,0%
Canadá	12.922	12.715	207	1,6%
Ecuador	8.280	-	8,280	100.03
Chile	4.654	3,118	1.536	49,39
Otros	3.622		3.622	100,09
TOTAL	3.380.321	3.427.715	- 47.394	-1.49



Top 5 Aéreo Lineas: Asientos



Para diciembre de 2025, se proyecta una disminución de 1,20 % en la oferta de sillas hacia Cartagena,

debido a la menor capacidad de vuelos nacionales e internacionales provenientes de Estados Unidos, Panamá y República Dominicana. En este escenario se espera una reducción en la capacidad de silllas en el periodo (sep-dic 25) del 1,14%



RESERVAS











60.919





TOTAL 90.627

Para el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2025, se proyecta un aumento de 5,5% en la demanda turística

hacia el destino, lo que representa un total de 90.627 RESERVAS.

En este escenario, el número de reservas aumenta en 4.984 respecto al mismo periodo de 2024.





TOTAL **86**-639

PASAJEROS 4,6%

DURACIÓN

ANTELACIÓN 4,2%

Fecha de consulta: Enero - Septiembre 2025. Fuente: Mabrian, 2025. Elaboración CORPOTURISMO

PERFIL VISITANTE

Grupo de viaje













La mayoría de los turistas que llegan a Cartagena viajan en pareja (40,2%), seguidos por quienes lo hacen en familia (26,9%).

Duración de turistas: Noches





Alojamientos de Corta Duración en Cartagena. CON LICENCIA SIN LICENCIA TOTAL ALOJAMIENTOS

1,0%





GESTION DE PRODUCTOS TURISTICOS

Los productos turísticos con mayor interés en Cartagena son



con picos positivos en Bienestar (34,4%), Gastronomía (33%) y Familiar (33%).



La percepción de seguridad que tienen los visitantes en Cartagena de Indias alcanza un valor de 89,58.

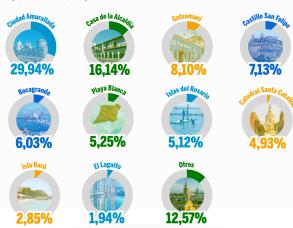
Este resultado evidencia un nivel favorable en la valoración del destino, dado que el indicador se construye a partir del volumen de menciones negativas relacionadas con la seguridad.



Los atractivos con mayor interés son

Los atractivos con mayor interes son la Ciudad Amurallada (29,94%), la Casa de la Alcaldía y Getsemaní, que concentran el mayor interés cultural e histórico. Les siguen el Castillo San Felipe y las Islas del Rosario como referentes naturales y patrimoniales, mientras que Bocagrande, Playa Blanca e Isla Barú destacan en la oferta de sol y playa.

(01/01/2025 - 30/09/2025)



Fecha de consulta: Enero - Septiembre 2025. Fuente: Mabrian, 2025. Elaboración CORPOTURIS

FICHA TECNICA

DESEMPEÑO DEL DESTINO.

GTPI: analiza el sentimiento general sobre el destino basado en la persepción de la experiencia en hoteles, producto turistico, seguridad y clima.

CONECTIVIDAD.

Este componente mide la disponibilidad de vuelos y asientos hacia el destino, considerando el top 10 de países emisores y las principales aerolíneas que operan en el periodo analizado.

Variables incluidas:

- Número de vuelos programados hacia el destino.
- Número de asientos disponibles hacia el destino. Principales aerolíneas que operan la ruta.
- Distribución por país emisor (Top 10).
- Fuente de información:
- Cirium
- Travelport
- OTAs (Online Travel Agencies)

RESERVAS.

Análisis de las reservas efectivas. Recoge datos de reservas efectivas confirmadas a través de los GDSs (MIDT data) y los compara de manera interanual desagregado por orígenes.

Incluve:

- Variables incluidas
- Volumen total de pasajeros efectivos, desagregado por país.
- Evolución interanual de reservas por orígenes. Estancia media real.
- Días de anticipo de compra.
- · Estimación del volumen total de pasajeros entrantes.

Fuente de información:

- Cirium
- Travelport
- OTAs (Online Travel Agencies)

PERFIL DE VISITANTE.

Analiza el perfilado de cliente de las diferentes tipologías alojativas y permite determinar tendencias de demanda para cada mercado de origen contratado, a través de las valoraciones de



Variables incluidas:

- · Identificación de los principales mercados de origen.
- Identificación del grupo de viaje: solo, parejas, familias y grupo de amigos. Desagregado por mercados de origen. Rango de edades desagregados por origen.
- Estancia media. Desagregado por mercados de origen.
 Demanda por región del destino. Identifica las zonas del destino más demandadas. Desagregado por mercados de origen. Demanda de tipo de alojamiento y sus categorías. Hotelero, B&B, apartamento, Hostal, otros. Desagregado por mercados de origen.
- Mapa de geolocalización con la distribución de alojamientos en destino, identificando los alojamientos más populares para cada mercado de origen.

Fuente: Booking.com

GESTIÓN DE PRODUCTOS TURISTICOS.

Capta, filtra, analiza y presenta toda la información con relevancia turística compartida de manera espontánea en Medios Sociales y portales turísticos on-line (Big Data) sobre un destino turístico concreto.

Variables incluidas:

- · Análisis de menciones por productos turísticos. Desagregado por subproductos y atractivos en cada familia
- Índice de sentimiento (positivo, negativo o neutral) o Distribución de menciones por nacionalidades y productos turísticos o Desglose de subproductos y atractivos turísticos concretos relacionados con cada uno de los productos turísticos.
- Análisis de los principales atractivos turísticos. Detecta y analiza los principales atractivos turísticos del destino según el volumen de menciones. (Ranking de las principales atracciones turísticas según el volumen de menciones; Análisis de menciones de cada atracción por mercados).

Fuente de información: Instagram, X, Google, TripAdvisor