

Preguntas frecuentes





¿Qué es la tarifa de uso de muelle?

Es un valor que deben pagar los pasajeros por el acceso y utilización de las instalaciones, infraestructura y servicios del muelle La Bodeguita.

¿Qué servicios presta el muelle?

El muelle cuenta con los siguientes servicios para comodidad y seguridad de los usuarios:



INSPECTORES Y SUPERVISORES DE MUELLE PARA EL CONTROL OPERATIVO





ZONAS DE SOMBRA



ZONA CARDIO PROTEGIDA (CON DESFIBRILADOR)



BAÑOS PÚBLICOS



ZONA COMERCIAL Y PUNTOS DE INFORMACIÓN



ZONAS DE ESPERA CON SOMBRA Y SILLAS



CONECTIVIDAD WIFI



SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO



Preguntas frecuentes





¿Qué es el derecho de ingreso a Parques Nacionales?

Es una tarifa establecida por Parques Nacionales Naturales de Colombia, que deben pagar los visitantes para ingresar a las áreas protegidas bajo su administración, como el Parque Nacional Natural Corales del Rosario y San Bernardo.

¿Qué indican los colores de las banderas?

Estas señales marítimas cumplen la función de alertar sobre las condiciones meteo-marinas y que así los operadores puedan actuar responsablemente y evitar posibles peligros.

Bandera verde: Navegación habilitada sin restricciones.

Bandera amarilla: Navegación permitida con precaución o restricciones parciales.

Bandera roja: Restricción total de la navegación por condiciones adversas.

La Capitanía de Puerto establece alarmas de acuerdo con el estado del tiempo y del mar, que permite al operador conocer cual es el estado del mar y si es recomendable o no la navegación.

¿Cuál es el horario de apertura de puertas de muelle?

0 07:00 a.m.



Preguntas frecuentes





¿Cuál es es el horario de las cajas?



Puerta 1: 07:00 a.m. -07:00 p.m.

Puerta 4: 04:00 p.m. -08:00 p.m.

¿Cuál es el horario de preventa?



La preventa se realiza en Puerta 1, de 10:30 a.m. a 03:30 p.m

¿Cuál es la vigencia de los tiquetes de uso de muelle?

Los tiquetes tienen una vigencia de 7 días calendario a partir de la fecha de impresión y deben ser utilizados dentro del mismo año en que fueron adquiridos.

¿Cuáles son los destinos disponibles desde el muelle?

Desde el muelle se pueden tomar embarcaciones hacia los siguientes destinos turísticos:

- Parque Nacional Natural Corales del Rosario y San Bernardo
- Playa Blanca (Barú)
- Isla Barú
- Tierra Bomba
- Bahía interna de Cartagena
- Crucero fluvial por el río Magdalena