



13 de febrero de 2023

## **Declaración conjunta a medios**

### **Tema: Compromisos en torno a la seguridad**

Conscientes de la relevancia de la seguridad para nuestra ciudad, los ciudadanos y los turistas, y en línea con nuestra misión de articular, planear y ejecutar de las acciones necesarias que promuevan la competitividad, calidad y promoción nacional e internacional de la oferta turística, salvaguardando la sostenibilidad social, económica, ambiental y cultural de Cartagena, desde la Corporación de Turismo, junto con la Secretaría del Interior y la Policía Metropolitana convocamos a los representantes de los gremios del sector con el fin de revisar los procesos de seguridad de la ciudad.

Luego de una reunión con autoridades y convocados informamos a la comunidad y medios de comunicación:

1. Cualquier hecho de abuso contra visitantes y residentes es repudiable y merece toda la consideración. En primer lugar, por la afectación a la integridad de las personas y, en segundo lugar, por lo que cada situación implica para el turismo y para la imagen de nuestra ciudad.
2. En el encuentro que tuvo lugar en la tarde del lunes 13 de febrero, se determinaron de forma priorizada los aspectos claves para trabajar unidos para reforzar la seguridad en el turismo.

Las problemáticas priorizadas por establecer acciones adicionales a las actualmente vigentes son el hurto a personas, la mendicidad forzada y la prestación ilegal de servicios turísticos, particularmente en Centro Histórico y Zona Insular.

Para atender esta priorización se desarrollará un plan de acción con acciones concretas y seguimiento mensual por parte de autoridades y gremios.

3. La Policía y la Superintendencia son las entidades que en su ejercicio reciben las denuncias. Es importante que cualquier hecho sea reportado a través de los canales dispuestos para ello:
  - La línea 123 de la Policía Nacional y el portal digital [www.adenunciar.policia.gov.co](http://www.adenunciar.policia.gov.co)
  - Superintendencia de Industria y Comercio: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co)
  - Centros de Atención Turística, ubicados en el Muelle de la Bodeguita, Bocagrande y Aeropuerto.

Finalmente insistimos en la concientización de los prestadores de servicios turísticos y de la comunidad como anfitriones de quienes nos visitan, de modo que todos estemos ocupados en garantizar la calidad de las experiencias, tanto desde la oferta, como desde el servicio y, por supuesto, la transparencia y honestidad.

Agradecemos a la comunidad y a los medios de comunicación que hacen eco de esta declaración y los propósitos anunciados, pues juntos podremos minimizar los hechos que nos afectan.

**Fin.**